

भारतीय रिझर्व बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021

मुख्य वैशिष्ट्ये

योजना कोणावर लागू होते

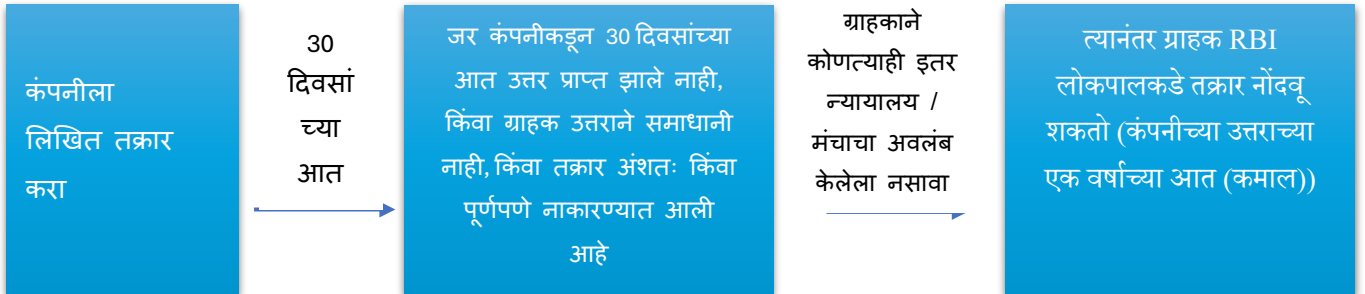
- सर्व ठेवी स्वीकारणाऱ्या NBFCs
- गैर-ठेवी स्वीकारणाऱ्या NBFCs ज्यांच्या मालमता ₹100 कोटी किंवा त्यापेक्षा अधिक आहेत आणि ज्यांचा ग्राहक इंटरफेस आहे (अपवाद - इन्फ्रास्ट्रक्चर फायनान्स कंपनी, कोअर इन्व्हेस्टमेंट कंपनी, इन्फ्रास्ट्रक्चर डेट फंड, परिसमापन (liquidation) मध्ये चालू असलेल्या NBFCs)

ग्राहकाकडून तक्रार नोंदविण्याचे आधार:

कोणताही ग्राहक या योजनेअंतर्गत तक्रार नोंदवू शकतो, जर कंपनीच्या कोणत्याही कृती किंवा त्रुटीमुळे “सेवेमध्ये त्रुटी” निर्माण होते.

“सेवेमध्ये त्रुटी” म्हणजे कोणत्याही वित्तीय सेवेमध्ये कमतरता किंवा अपुरेपणा, जी विनियमित संस्था (Regulated Entity) ला कायद्याने किंवा अन्यथा प्रदान करणे आवश्यक आहे, मग त्यातून ग्राहकाला आर्थिक नुकसान झाले असो वा नसो.

तक्रार नोंदविण्याची प्रक्रिया -



- आरबीआई लोकपालकडे तक्रार नोंदविण्यासाठी पोर्टल लिंक - <https://cms.rbi.org.in>
- भौतिक तक्रारीसाठी केंद्रीकृत प्राप्ती व प्रक्रिया केंद्र (CRPC) यांचे संपर्क तपशील -
 - ईमेल आईडी: crpc@rbi.org.in
 - पता: केंद्रीकृत प्राप्ती व प्रक्रिया केंद्र, भारतीय रिझर्व बँक, चौथा मजला, सेक्टर 17, चंदीगड - 160017
- लोकपाल योजनेचे संपूर्ण तपशील जाणून घेण्यासाठी कृपया आरबीआयच्या वेबसाइटवरील खालील लिंकचा संदर्भ घ्या - https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf.